

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

на использование программы для ЭВМ «Шеф Эксперт»

Место публикации:

Российская Федерация, г. Таганрог

Дата вступления в силу:

01 сентября 2026 года

Преамбула. Настоящее Лицензионное соглашение является предложением индивидуального предпринимателя Трясухи Константина Владимировича заключить договор о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Шеф Эксперт» на изложенных ниже условиях. Соглашение рассчитано прежде всего на использование Программы в предпринимательской и иной профессиональной деятельности. Если Лицензиат является потребителем, применяются также специальные положения раздела 16 и обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Лицензиар:** индивидуальный предприниматель Трясуха Константин Владимирович, являющийся обладателем исключительного права на Программу либо уполномоченный предоставлять право ее использования.
- 1.2. **Лицензиат:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, которое на законном основании приобрело Лицензию и акцептовало настоящее Соглашение. Лицо, получившее Программу или Ключ без согласия Лицензиара, Лицензиатом не является.
- 1.3. **Программа:** программа для ЭВМ «Шеф Эксперт» в составе соответствующей приобретенной редакции, включая поставляемые вместе с ней объектный код, интерфейс, документацию, встроенную базу данных и выпущенные Лицензиаром Обновления, если применимо.
- 1.4. **Редакция:** коммерчески и функционально обособленный вариант Программы, указанный в Заказе, счете, карточке товара или ином документе о приобретении. Новая редакция может отличаться составом функций, модулей и баз данных.
- 1.5. **Заказ:** совокупность согласованных до оплаты коммерческих условий конкретного приобретения, включая вид Лицензии, Редакцию, количество рабочих мест, цену, плательщика и, при наличии, дополнительные услуги. Заказ может оформляться на Сайте, в счете, оферте Партнера или ином электронном документе.
- 1.6. **Основная лицензия:** право использования одной копии Программы на одном Компьютере в объеме настоящего Соглашения.
- 1.7. **Дополнительная лицензия:** право использования еще одной копии Программы на одном дополнительном Компьютере при наличии у того же Лицензиата действующей Основной лицензии, если иное прямо не предусмотрено Заказом.
- 1.8. **Компьютер:** одно физическое или виртуальное вычислительное устройство, на котором установлена и активирована Программа. Виртуальная машина считается отдельным Компьютером.
- 1.9. **Авторизованный пользователь:** работник, подрядчик или иное физическое лицо, которому Лицензиат разрешил работать с Программой на лицензированном Компьютере под своей ответственностью.
- 1.10. **Ключ:** уникальная последовательность символов, файл, учетная запись или иной технический идентификатор, применяемый для активации и контроля объема Лицензии.

- 1.11. **Встроенная база данных:** охраняемая совокупность справочных материалов, шаблонов, технологических данных, рецептов и иных материалов, поставляемая в составе Программы.
- 1.12. **Пользовательские данные:** данные, документы, рецепты, изображения, расчеты и иные материалы, которые Лицензиат самостоятельно вводит в Программу или создает с ее помощью.
- 1.13. **Обновление:** выпущенная Лицензиаром модификация приобретенной Редакции, предназначенная для исправления ошибок, улучшения работы или адаптации к изменениям среды и не позиционируемая как новая Редакция, отдельный модуль или отдельный продукт.
- 1.14. **Техническая поддержка:** информационная помощь по установке, активации и штатному использованию Программы в пределах раздела 10.
- 1.15. **Демо-версия:** ограниченная версия Программы, предоставляемая без оплаты исключительно для ознакомления и оценки.
- 1.16. **Сайт:** официальный сайт Программы по адресу: <https://www.chefexpert.ru>, а также связанные с ним страницы Лицензиара.
- 1.17. **Партнер:** третье лицо, прямо уполномоченное Лицензиаром принимать Заказы или оплату и передавать Лицензию.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ И ПРЕДМЕТ

- 2.1. Настоящий документ является публичной офертой и договором присоединения. В отношении программ для ЭВМ он также применяется как упрощенный лицензионный договор в пределах, допускаемых статьей 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Лицензиар за установленную Заказом плату, кроме Демо-версии, предоставляет Лицензиату простое неисключительное, непередаваемое право использования Программы способами, в пределах, на территории и в течение срока, прямо указанных в настоящем Соглашении и Заказе.
- 2.3. Исключительное право на Программу, Встроенную базу данных, элементы интерфейса, документацию, товарные обозначения и иные охраняемые результаты сохраняется за Лицензиаром или соответствующими правообладателями. Настоящее Соглашение не отчуждает исключительное право.
- 2.4. Конкретная Редакция, вид Лицензии, количество Компьютеров и цена определяются Заказом. Заказ является неотъемлемой частью договора. Если коммерческое условие Заказа прямо отличается от общего условия настоящего Соглашения, для такого приобретения применяется Заказ, а по остальным вопросам настоящее Соглашение.
- 2.5. На компоненты третьих лиц могут распространяться отдельные лицензионные условия. Они применяются в части, в которой это требуется соответствующим правообладателем и законом.

3. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ЛИЦЕНЗИИ

- 3.1. Право использования возникает после полной оплаты и предоставления Лицензиату доступа к дистрибутиву и Ключу, если Заказом не установлен иной момент.
- 3.2. По Основной лицензии Лицензиат вправе установить, записать в память и запускать одну копию Программы на одном Компьютере для работы одного пользователя одновременно.
- 3.3. Для каждого дополнительного Компьютера требуется отдельная Дополнительная лицензия либо иная прямо указанная в Заказе многопользовательская лицензия.
- 3.4. Лицензиат вправе допускать Авторизованных пользователей к работе на лицензированном Компьютере, в том числе своих работников и подрядчиков, если они

действуют в интересах Лицензиата и соблюдают настоящее Соглашение. Лицензиат отвечает за их действия как за свои.

- 3.5. Лицензиат вправе использовать предусмотренные Программой функции, сохранять, печатать и экспортировать созданные им документы и Пользовательские данные для собственной деятельности.
- 3.6. **Территория:** все страны мира, если иное не установлено Заказом или обязательным законодательством.
- 3.7. **Срок лицензии:** весь срок действия исключительного права на Программу, если Лицензия не прекращена ранее по настоящему Соглашению или закону. Окончание срока Технической поддержки само по себе не прекращает Лицензию.
- 3.8. Лицензиат вправе изготовить одну резервную копию Программы исключительно для архивных целей и восстановления законно приобретенного экземпляра. На резервной копии должны сохраняться уведомления об авторских правах. Ее нельзя использовать одновременно с рабочей копией.
- 3.9. Удаленный доступ допускается только к тому же лицензированному Компьютеру, только одним пользователем одновременно и без предоставления Программы как сервиса третьим лицам. Серверное, терминальное, облачное, многопользовательское использование и каждая виртуальная машина требуют отдельного письменного условия или соответствующего количества Лицензий.
- 3.10. Замена лицензированного Компьютера допускается в порядке раздела 7. Реорганизация инфраструктуры, смена владельца оборудования или удаленная работа не увеличивают разрешенное количество установок.
- 3.11. Право выдавать сублицензии, уступать Лицензию, передавать ее другому лицу либо использовать ее в интересах аффилированных лиц и филиалов не предоставляется, если Лицензиар заранее письменно не согласовал иное. Права, прямо не предоставленные Соглашением, сохраняются за Лицензиаром.

4. ДЕМО-ВЕРСИЯ

- 4.1. Демо-версия предоставляется бесплатно на срок 30 календарных дней с момента первой установки или на иной срок, явно указанный при ее получении, только на одном Компьютере и исключительно для ознакомления с функциональностью.
- 4.2. Демо-версия может иметь функциональные, временные и иные технические ограничения. Лицензиар не обязан предоставлять для нее Техническую поддержку, обновления или обеспечивать сохранность введенных данных, если иное прямо не объявлено.
- 4.3. По истечении демонстрационного срока право использования прекращается автоматически. Лицензиат обязан прекратить запуск Демо-версии и удалить ее копии, если не приобрел платную Лицензию.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ

- 5.1. До акцепта Лицензиату предоставляется возможность ознакомиться с настоящим Соглашением, сохранить или распечатать его. Ссылка на действующую редакцию размещается на Сайте, в форме Заказа, установщике либо сообщении о передаче Лицензии.
- 5.2. Полным и безоговорочным акцептом является совершение после предоставления доступа к условиям одного или нескольких действий: проставление отметки о согласии в форме Заказа или установщике, оплата Заказа, активация Ключа либо начало использования Программы. Для платной Лицензии договор считается заключенным не ранее согласования Заказа и полной оплаты, если иное прямо не указано.
- 5.3. Акцепт посредством электронных действий соблюдает письменную форму договора, поскольку позволяет достоверно определить волю Лицензиата и применимую редакцию

условий. Лицензиар вправе хранить сведения о версии Соглашения, дате и способе акцепта, Заказе, Ключе и адресе электронной почты.

- 5.4. Если Лицензиат не согласен с условиями, он не должен оплачивать Заказ, устанавливать, активировать или использовать Программу.
- 5.5. Лицо, акцептующее Соглашение от имени организации или предпринимателя, подтверждает наличие необходимых полномочий. По обоснованному запросу Лицензиара оно предоставляет подтверждение полномочий.
- 5.6. К каждой приобретенной Лицензии применяется редакция Соглашения, предоставленная при ее акцепте, с учетом правил об изменениях в разделе 18.

6. ЦЕНА, РАСЧЕТЫ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ

- 6.1. Платная Лицензия предоставляется по цене, зафиксированной в Заказе, счете или форме оплаты до акцепта. Цена не может определяться Лицензиаром после заключения договора в одностороннем порядке.
- 6.2. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации, если Заказом не предусмотрено иное. Налоги учитываются в соответствии с применяемым Лицензиаром налоговым режимом. Налог на добавленную стоимость, если он подлежит начислению, указывается в расчетном документе.
- 6.3. Оплата производится способом, доступным при оформлении Заказа. Обязательство по оплате считается исполненным в момент поступления денежных средств Лицензиару либо уполномоченному Партнеру.
- 6.4. Оплата уполномоченному Партнеру прекращает соответствующее денежное обязательство перед Лицензиаром в пределах оплаченного Заказа. Партнер не вправе изменять объем Лицензии или давать гарантии от имени Лицензиара без прямого письменного полномочия.
- 6.5. Передача права использования не ставится в зависимость от подписания отдельного акта, если обязательное законодательство или Заказ не требует иного. Электронные документы, универсальный передаточный документ и акт могут оформляться по правилам Заказа и законодательства.
- 6.6. Лицензиат, приобретающий Программу для предпринимательских целей, проверяет возможность получения дистрибутива, Ключа и запуска Программы в течение 10 рабочих дней после передачи. Отсутствие мотивированного сообщения в этот срок подтверждает факт передачи и внешнюю комплектность, но не лишает права заявить о скрытом недостатке в установленный законом или договором срок.
- 6.7. После надлежащей передачи цифровой Лицензии плата не возвращается только потому, что Лицензиат прекратил использование или изменил свои планы. Это правило не ограничивает возврат при нарушении договора Лицензиаром и обязательные права потребителя.

7. ПЕРЕДАЧА, АКТИВАЦИЯ И ЗАМЕНА КОМПЬЮТЕРА

- 7.1. Если Заказом не установлен иной срок, Лицензиар направляет ссылку на дистрибутив и Ключ по адресу электронной почты, указанному в Заказе, либо через согласованную систему электронного документооборота в течение 2 рабочих дней после полной оплаты.
- 7.2. Обязанность по передаче считается исполненной, когда сообщение с Ключом и доступным дистрибутивом отправлено на корректный адрес Лицензиата или размещено в согласованном электронном кабинете. Лицензиат обязан указывать и поддерживать актуальными контактные данные, а также проверять папки автоматической фильтрации почты.
- 7.3. В течение 5 рабочих дней после получения Лицензиат сообщает о невозможности скачать, установить или активировать Программу и прилагает разумно достаточные

сведения для воспроизведения проблемы. Это не ограничивает права в отношении скрытых недостатков.

- 7.4. Ключ является средством идентификации Лицензии и может быть технически привязан к Компьютеру. Такая привязка применяется только для контроля согласованного количества установок и защиты исключительного права.
- 7.5. При замене Компьютера Лицензиат вправе перенести Лицензию на другой Компьютер при одновременном соблюдении условий: удалить Программу с прежнего Компьютера, прекратить использование старой активации, подтвердить владение Лицензией и пройти процедуру перерегистрации, предоставив разумно необходимые технические сведения. Лицензиар вправе заблокировать прежнюю активацию.
- 7.6. Перерегистрация вследствие добросовестной замены или поломки Компьютера не считается приобретением новой Лицензии. При необычно частых запросах Лицензиар вправе запросить подтверждение причин и приостановить перерегистрацию до разумной проверки.
- 7.7. Лицензиат хранит резервные копии Ключа, дистрибутива и Пользовательских данных. По обоснованному запросу Лицензиар повторно направляет Ключ и доступный дистрибутив, если они сохранились в его информационных системах, однако не гарантирует бессрочное хранение всех устаревших установочных файлов.
- 7.8. Положения пункта 7.7 о повторном направлении Ключа и доступного дистрибутива применяются только в течение шести месяцев со дня передачи Лицензии. По истечении указанного срока Лицензиар вправе отказать в безвозмездном повторном предоставлении утраченного Ключа, дистрибутива Программы и экземпляра Встроенной базы данных, в том числе при наличии у Лицензиара технической возможности для их повторной передачи. Повторное предоставление доступного дистрибутива, экземпляра Встроенной базы данных, нового Ключа либо перерегистрация Ключа по истечении указанного срока могут осуществляться на основании отдельного Заказа по цене, действующей на дату обращения Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за утрату Программы, Ключа, Встроенной базы данных или Пользовательских данных вследствие переустановки операционной системы, выхода из строя или замены оборудования, повреждения накопителя, удаления файлов, воздействия вредоносного программного обеспечения, отсутствия резервных копий либо иных обстоятельств, находящихся вне контроля Лицензиара. Лицензиат самостоятельно обеспечивает создание и сохранность резервных копий. Повторное предоставление дистрибутива, Встроенной базы данных или Ключа не включает восстановление Пользовательских данных Лицензиата. В отношении потребителей настоящий пункт применяется в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.
- 7.9. Для активации и проверки Лицензии могут обрабатываться адрес электронной почты, Ключ, идентификатор устройства, IP-адрес, версия Программы и сведения об активации в соответствии с разделом 13 и политикой конфиденциальности.
- 7.10. При утрате, раскрытии или компрометации Ключа Лицензиат незамедлительно уведомляет Лицензиара. После проверки Лицензиар может заменить Ключ и заблокировать скомпрометированный.

8. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Программа используется только в объеме предоставленной Лицензии и с соблюдением закона, документации и настоящего Соглашения.

Лицензиату запрещается:

- копировать и распространять Программу или Ключ, кроме одной резервной копии и прямо разрешенных законом случаев;
- устанавливать или одновременно использовать Программу на большем количестве Компьютеров, чем оплачено;

- продавать, дарить, сдавать в аренду, прокат, временное пользование, предоставлять сублицензию, публиковать или иным образом передавать Программу либо Ключ третьим лицам без письменного согласия Лицензиара;
- модифицировать, переводить, адаптировать Программу или создавать производные программы, кроме действий, прямо разрешенных статьей 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации и иными обязательными нормами;
- декомпилировать, дизассемблировать, исследовать исходный код или иным способом осуществлять обратную разработку, кроме случаев и пределов, прямо допускаемых законом для обеспечения взаимодействия независимо разработанной программы;
- обходить активацию и технические средства защиты, подделывать идентификаторы, использовать генераторы Ключей, взломанные версии и иные средства неправомерного доступа;
- удалять или изменять уведомления об авторском праве, сведения о правообладателе, серийные номера и иные идентификаторы;
- извлекать или повторно использовать существенную часть Встроенной базы данных, систематически извлекать ее несущественные части либо создавать на ее основе самостоятельный или конкурирующий информационный продукт;
- использовать Программу для распространения вредоносного кода, нарушения прав третьих лиц или иной противоправной деятельности.

Установленные Соглашением ограничения не отменяют права законного пользователя на действия, которые не могут быть ограничены договором в силу статьи 1280 Гражданского кодекса Российской Федерации или иных обязательных норм.

Лицензиат обеспечивает конфиденциальность Ключа и доступ к лицензированному Компьютеру. Публикация Ключа либо передача его неограниченному кругу лиц считается существенным нарушением.

По обоснованному запросу при наличии признаков нарушения Лицензиат предоставляет разумно достаточные сведения о количестве установок и принадлежности Ключа. Проверка проводится соразмерно цели и без необоснованного доступа к содержанию Пользовательских данных.

Использование за пределами Лицензии может нарушать исключительное право. Лицензиар вправе применять предусмотренные законом способы защиты, включая требования по статьям 1252, 1299 и 1301 Гражданского кодекса Российской Федерации, без заранее установленного настоящим Соглашением размера компенсации.

9. ВСТРОЕННАЯ БАЗА ДАННЫХ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Встроенная база данных предоставляется только как часть Программы и может использоваться лишь посредством ее штатного интерфейса в объеме Лицензии.
- 9.2. Лицензиат вправе штатными средствами экспортировать собственные документы и Пользовательские данные. Экспорт не предоставляет права распространять Встроенную базу данных или существенную часть ее содержания как отдельный продукт.
- 9.3. Исключительные права на Пользовательские данные не переходят к Лицензиару. Лицензиат сохраняет права на созданные им материалы в объеме, в котором такие права принадлежат ему по закону.
- 9.4. Лицензиат гарантирует наличие законных оснований для ввода, хранения и использования Пользовательских данных, включая персональные данные, изображения, рецептуры и материалы третьих лиц.
- 9.5. Шаблоны, справочные материалы и иные элементы, исходно включенные во Встроенную базу данных, сохраняют свой правовой режим. Документы, сформированные Лицензиатом для своей деятельности штатными средствами, могут использоваться без отдельной платы, но это не разрешает распространение самой базы данных.

- 9.6. Лицензиат самостоятельно организует резервное копирование Пользовательских данных и контролирует доступ к ним. Если в будущем будет предоставлена облачная синхронизация, ее условия, сроки хранения и меры безопасности определяются отдельными условиями соответствующего сервиса.

10. ОБНОВЛЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 10.1. Все Обновления приобретенной Редакции, которые Лицензиар выпускает и предлагает для общего распространения пользователям такой Редакции, предоставляются без отдельной платы в течение срока Лицензии.
- 10.2. Лицензиар самостоятельно определяет необходимость, состав и периодичность Обновлений и не обязан выпускать их с заранее установленной частотой или бессрочно развивать каждую Редакцию.
- 10.3. Бесплатные Обновления не включают новые Редакции, отдельно продаваемые модули, новые самостоятельные базы данных и коллекции, индивидуальные доработки, обучение и услуги внедрения. Они приобретаются по отдельному Заказу.
- 10.4. Лицензиат вправе продолжать использовать приобретенную Редакцию после выхода новой, однако Лицензиар не гарантирует ее совместимость с будущими версиями операционных систем, оборудования и стороннего программного обеспечения.
- 10.5. Базовая Техническая поддержка предоставляется без отдельной платы в течение 12 месяцев со дня передачи Лицензии. Обращения направляются по адресу info@chefexpert.ru и обрабатываются в рабочее время Лицензиара без гарантированного срока ответа, если иной уровень сервиса не указан в Заказе.
- 10.6. **Базовая Техническая поддержка включает** консультации по установке, активации, штатным функциям и воспроизводимым ошибкам Программы.
- 10.7. **Базовая Техническая поддержка не включает** обучение персонала, ввод и проверку исходных данных, проверку технологических карт и расчетов, консультации по праву, бухгалтерскому учету или санитарным нормам, настройку оборудования и сторонних программ, восстановление поврежденных Пользовательских данных, перенос программы на другой компьютер, подключение к компьютеру Пользователя через удаленный доступ, индивидуальную доработку и выезд специалиста.
- 10.8. После истечения 12 месяцев поддержка может оказываться по отдельному Заказу либо по усмотрению Лицензиара. Окончание поддержки не прекращает Лицензию и право получать выпущенные для приобретенной Редакции бесплатные Обновления по пункту 10.1.
- 10.9. Лицензиар принимает коммерчески разумные меры для диагностики и устранения подтвержденных ошибок с учетом их критичности, но конкретный срок исправления устанавливается только в Заказе, отдельном соглашении или обязательном законе.
- 10.10. Перед установкой Обновления Лицензиат создает резервную копию Пользовательских данных и проверяет системные требования. Удаленная диагностика и доступ к Компьютеру осуществляются только с отдельного согласия Лицензиата.
- 10.11. Лицензиат самостоятельно отслеживает изменения законодательства и профессиональных требований, влияющих на его деятельность. Обновление Программы не заменяет такую проверку.

11. ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ И ГАРАНТИИ

- 11.1. Лицензиар гарантирует наличие у него необходимых прав для предоставления Лицензии и работоспособность основных заявленных функций Программы при соблюдении опубликованных системных требований на момент передачи.
- 11.2. За исключением прямо установленных настоящим Соглашением и обязательным законодательством гарантий, Программа предоставляется в фактически доступном виде. Лицензиар не гарантирует полное соответствие индивидуальным ожиданиям,

абсолютное отсутствие ошибок, непрерывную работу или совместимость со всеми будущими аппаратными и программными средствами.

- 11.3. Формы, алгоритмы и справочные материалы основаны на методиках и данных, указанных в документации или актуальных на дату соответствующего выпуска. Программа является инструментом автоматизации и не заменяет юридическую, санитарно-гигиеническую, бухгалтерскую, технологическую или иную профессиональную экспертизу.
- 11.4. Лицензиат проверяет исходные данные, единицы измерения, коэффициенты, нормы, результаты расчетов и сформированные документы до их практического применения или передачи третьим лицам. Итоговое профессиональное решение принимает Лицензиат.
- 11.5. Точность результата зависит от полноты и корректности введенных данных. Лицензиар не отвечает за ошибочный результат, вызванный неверным вводом, изменением Пользовательских данных, нарушением инструкции или применением результата вне его назначения.
- 11.6. Интеграция со сторонними продуктами гарантируется только для прямо заявленных Лицензиаром и поддерживаемых версий. Изменение или прекращение стороннего сервиса находится вне контроля Лицензиара.
- 11.7. Гарантии не распространяются на последствия несанкционированной модификации, обхода защиты, использования на неподдерживаемой системе, заражения вредоносным программным обеспечением либо нарушения настоящего Соглашения.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 12.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.
- 12.2. Лицензиат возмещает документально подтвержденные убытки, причиненные виновным нарушением Соглашения, в пределах, предусмотренных законом. Это не лишает Лицензиара права требовать предусмотренную законом компенсацию за нарушение исключительного права.
- 12.3. Если Лицензиат использует Программу в предпринимательской деятельности, совокупная договорная ответственность Лицензиара по требованиям, связанным с одной Лицензией, ограничивается ценой соответствующей Лицензии. Лицензиар не отвечает за косвенные убытки и упущенную выгоду.
- 12.4. Ограничения пункта 12.3 не применяются при умышленном нарушении Лицензиара, в случаях, когда ответственность не может быть ограничена законом, а также в отношении обязательных прав потребителя.
- 12.5. Лицензиар не отвечает за последствия неверных Пользовательских данных, неподдерживаемой среды, действий вредоносных программ, сбоев оборудования или связи, действий третьих лиц, изменений законодательства после выпуска соответствующей версии, противоправного применения Программы и отсутствия резервных копий, если такие обстоятельства возникли не по его вине.
- 12.6. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств в объеме и на срок их действия. Она уведомляет другую Сторону без неоправданной задержки и принимает разумные меры для уменьшения последствий.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОММУНИКАЦИИ

- 13.1. Лицензиар обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора, передачи и активации Лицензии, поддержки, бухгалтерского и налогового учета, предотвращения злоупотреблений и защиты прав.

- 13.2. В зависимости от способа взаимодействия могут обрабатываться фамилия, имя и отчество, контактные данные, сведения об организации и Заказе, Ключ, идентификатор устройства, IP-адрес, сведения об активации и содержание обращений в поддержку.
- 13.3. Обработка осуществляется на основании договора и закона, а когда это требуется, на основании отдельного согласия. Политика в отношении обработки персональных данных размещена по адресу: <https://www.creative-chef.ru/politika-v-otnoshenii-obrabotki-personalnyh-dannyh>. Форма согласия размещена по адресу: <https://www.creative-chef.ru/soglashenie-na-obrabotku-personalnyh-dannyh>.
- 13.4. Рекламные и информационные рассылки, не необходимые для исполнения договора, направляются только при наличии отдельного добровольного согласия. Отказ от такой рассылки не влияет на Лицензию и необходимые сервисные сообщения.
- 13.5. Передача данных обработчикам и иным третьим лицам допускается только на законном основании, в необходимом объеме и согласно политике Лицензиара.
- 13.6. Если Лицензиат передает данные своих работников или иных лиц, он подтверждает наличие законного основания для такой передачи и обязан предоставить им необходимую информацию об обработке.
- 13.7. Отзыв согласия прекращает обработку, основанную исключительно на согласии, но не затрагивает обработку, которая необходима для исполнения договора, соблюдения закона или защиты прав. Лицензиар соблюдает принципы минимизации и ограничения срока хранения данных.

14. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

- 14.1. Лицензия прекращается по истечении исключительного права, по соглашению Сторон, на основании вступившего в силу судебного акта, вследствие правомерного одностороннего отказа или в иных случаях, предусмотренных законом и настоящим разделом.
- 14.2. В отношении Лицензиата, использующего Программу в предпринимательской деятельности, Лицензиар вправе временно приостановить активацию при наличии достоверных признаков публикации Ключа, превышения числа Компьютеров, обхода защиты, несанкционированного распространения или угрозы безопасности.
- 14.3. При устранимом нарушении Лицензиар направляет уведомление и предоставляет 10 рабочих дней для устранения и объяснений. При продолжающемся распространении, обходе защиты или угрозе безопасности допускается немедленная временная блокировка с направлением уведомления не позднее 3 рабочих дней.
- 14.4. После подтвержденного устранения нарушения Лицензиар восстанавливает активацию в разумный срок. При ошибочной блокировке он устраняет ее без неоправданной задержки и по возможности помогает восстановить доступ.
- 14.5. Повторное или существенное нарушение, не устраненное в предоставленный срок, дает Лицензиару право отказаться от договора с Лицензиатом, использующим Программу в предпринимательской деятельности, полностью или в затронутой части без возврата платы, если иное не предусмотрено законом. Для потребителя прекращение и блокировка допускаются только в случаях и порядке, совместимых с обязательным законодательством.
- 14.6. Лицензиат может в любое время прекратить использование и удалить Программу, но это само по себе не создает права на возврат платы, кроме случаев нарушения Лицензиаром или обязательного требования закона.
- 14.7. После прекращения Лицензиат прекращает использование, удаляет копии Программы и резервную копию, уничтожает или прекращает использование Ключа. Он вправе сохранить созданные им документы и Пользовательские данные.
- 14.8. Положения об исключительных правах, ограничениях использования, конфиденциальности Ключа, ответственности, разрешении споров и Пользовательских данных сохраняют силу после прекращения в пределах их назначения.

15. КОМПОНЕНТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ОТКРЫТЫЕ ЛИЦЕНЗИИ

- 15.1. Программа может включать компоненты третьих лиц, в том числе компоненты с открытым исходным кодом. Сведения об их правообладателях и лицензиях предоставляются в документации, файлах уведомлений или интерфейсе Программы.
- 15.2. Если условие лицензии на компонент третьего лица обязательно предоставляет пользователю иные права или требует иного порядка, такое условие имеет приоритет только в отношении соответствующего компонента.
- 15.3. Лицензиат сохраняет уведомления об авторских правах третьих лиц. Наличие такого компонента не предоставляет дополнительных прав на Программу в целом.

16. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- 16.1. Этот раздел применяется, если физическое лицо приобретает и использует Программу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. Фактическая цель использования имеет преимущество перед формальным наименованием Заказа.
- 16.2. К отношениям с потребителем применяются обязательные нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. Условия об ограничении ответственности, возврате платы, сроках предъявления требований, приостановлении, одностороннем отказе, претензионном порядке и подсудности не уменьшают предоставленные законом права.
- 16.3. До заключения договора потребителю предоставляется необходимая и достоверная информация о Лицензиаре, основных свойствах Программы, совместимости, цене, порядке оплаты, сроке и способе передачи, Лицензии, Технической поддержке и правилах предъявления требований.
- 16.4. Требования о недостатках, отказ от договора, возврат платы и возмещение убытков рассматриваются в порядке и сроки, установленные обязательным законодательством. Потребитель вправе обратиться в суд по месту, выбранному им в соответствии с законом.
- 16.5. Никакое положение Соглашения не толкуется как отказ потребителя от неотчуждаемых прав или как возложение на него обязанности, не предусмотренной обязательным законодательством.

17. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

- 17.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации.
- 17.2. Юридически значимые сообщения Лицензиару направляются по адресу info@creative-chef.ru либо почтовому адресу из раздела 19. Сообщения Лицензиату направляются на адрес электронной почты, указанный в Заказе, либо через согласованную систему электронного документооборота.
- 17.3. Электронное сообщение считается полученным на следующий рабочий день после отправки, если отправителю не поступило автоматическое уведомление о доставке. Почтовое сообщение считается полученным по данным оператора связи либо при отказе адресата от получения.
- 17.4. Сторона, изменившая свои контактные данные, уведомляет другую Сторону без неоправданной задержки. До уведомления сообщения по прежним данным считаются направленными надлежащим образом, если закон не требует иного.
- 17.5. До обращения в суд Стороны по спору, связанному с предпринимательской деятельностью, соблюдают претензионный порядок. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 календарных дней со дня ее получения.
- 17.6. Споры между Лицензиаром и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ростовской области, если иная исключительная подсудность не установлена законом. Споры с потребителем

рассматриваются по правилам обязательной подсудности и по выбору потребителя в предусмотренных законом случаях.

18. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 18.1. Лицензиар вправе публиковать новые редакции Соглашения для будущих приобретений. К уже оплаченной Лицензии новая редакция применяется только после акцепта Лицензиатом, кроме изменений, прямо обязательных в силу закона, и процедурных или защитных изменений, которые не уменьшают объем предоставленного права и не ухудшают положение Лицензиата.
- 18.2. Лицензиар хранит архив редакций и по запросу сообщает, какая редакция была акцептована для конкретного Заказа.
- 18.3. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность остальных. Стороны заменяют такое положение допустимым условием, наиболее близким к его законной цели.
- 18.4. Неиспользование права или задержка в его осуществлении не считаются отказом от права.
- 18.5. Переход исключительного права на Программу к другому правообладателю сам по себе не прекращает ранее предоставленную Лицензию. Новый правообладатель становится стороной в соответствующей части в порядке, предусмотренном законом.
- 18.6. Заголовки используются для удобства и не изменяют смысл условий. Официальным языком Соглашения является русский.
- 18.7. Соглашение вместе с Заказом и прямо включенными в него документами содержит все условия о конкретной Лицензии и заменяет предшествующие договоренности по тому же предмету, кроме отдельно подписанных дополнительных соглашений.
- 18.8. Редакция вступает в силу 01 сентября 2026 года и доступна для сохранения и печати в течение оформления Заказа и на Сайте.

РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Реквизит	Сведения
Наименование	Индивидуальный предприниматель Трясуха Константин Владимирович
Адрес	347910, Россия, Ростовская область, г. Таганрог, ул. Котлостроительная, д. 7-6, офис 7
ОГРНИП	309615431500031
ИНН	615404767710
Сайт	https://www.chefexpert.ru
Общие и юридические вопросы	info@creative-chef.ru
Техническая поддержка	info@chefexpert.ru
Телефон	+7 (989) 531-69-65

Конец Лицензионного соглашения. Сохраните эту редакцию вместе с документами по Заказу.